



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

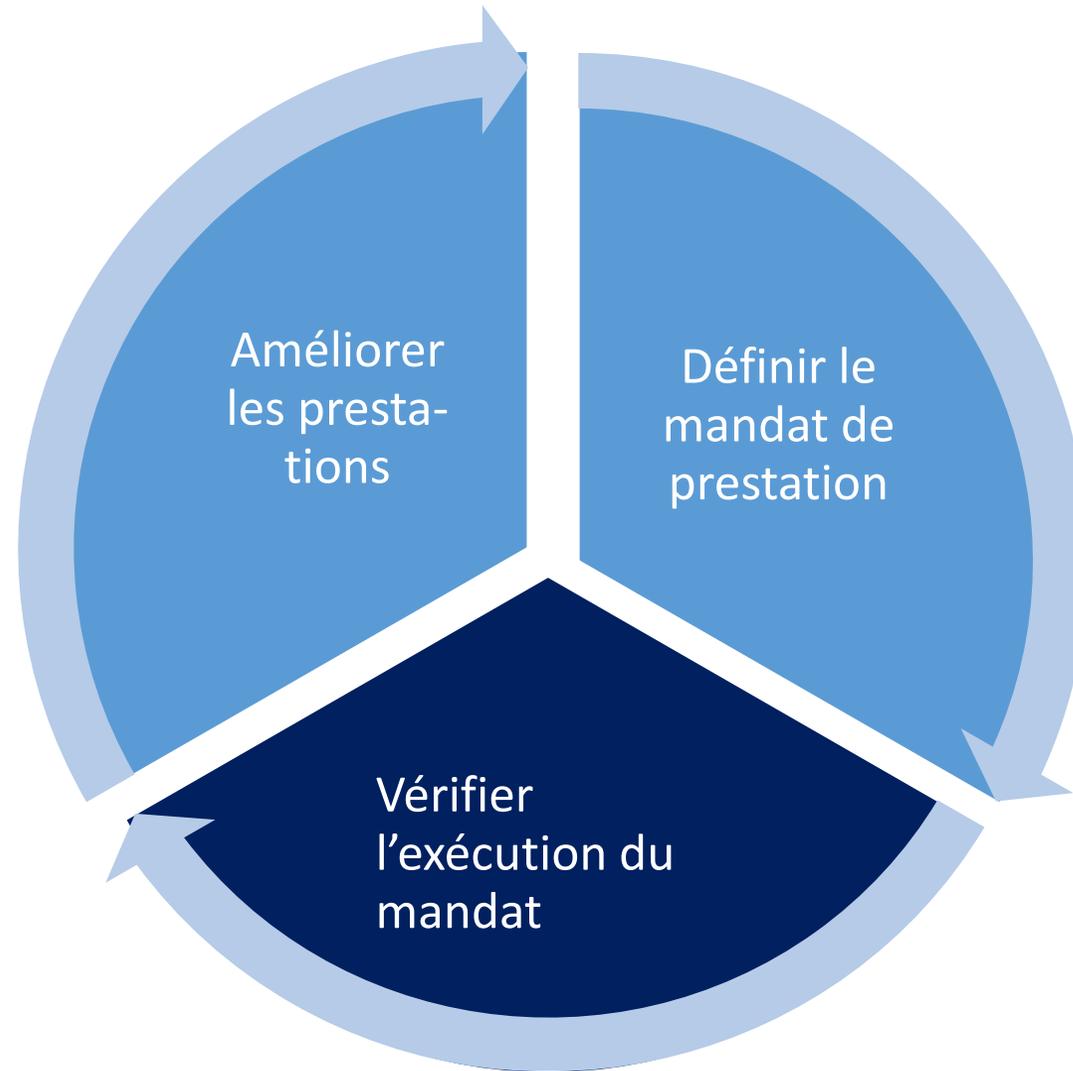
Département fédéral de l'environnement
Environnement, transports, énergie et communications

Office fédéral de la communication OFCOM



Définir et soutenir les prestations (culturelles) des médias de service public

Session 2: mesurer l'incommensurable – différentes approches pour vérifier l'exécution des mandats de prestation des médias de service public



1^{er} indicateur: les outils de production



→ Conditions de production, formation, salaires, dotation des rédactions

2^e indicateur: le contenu des programmes



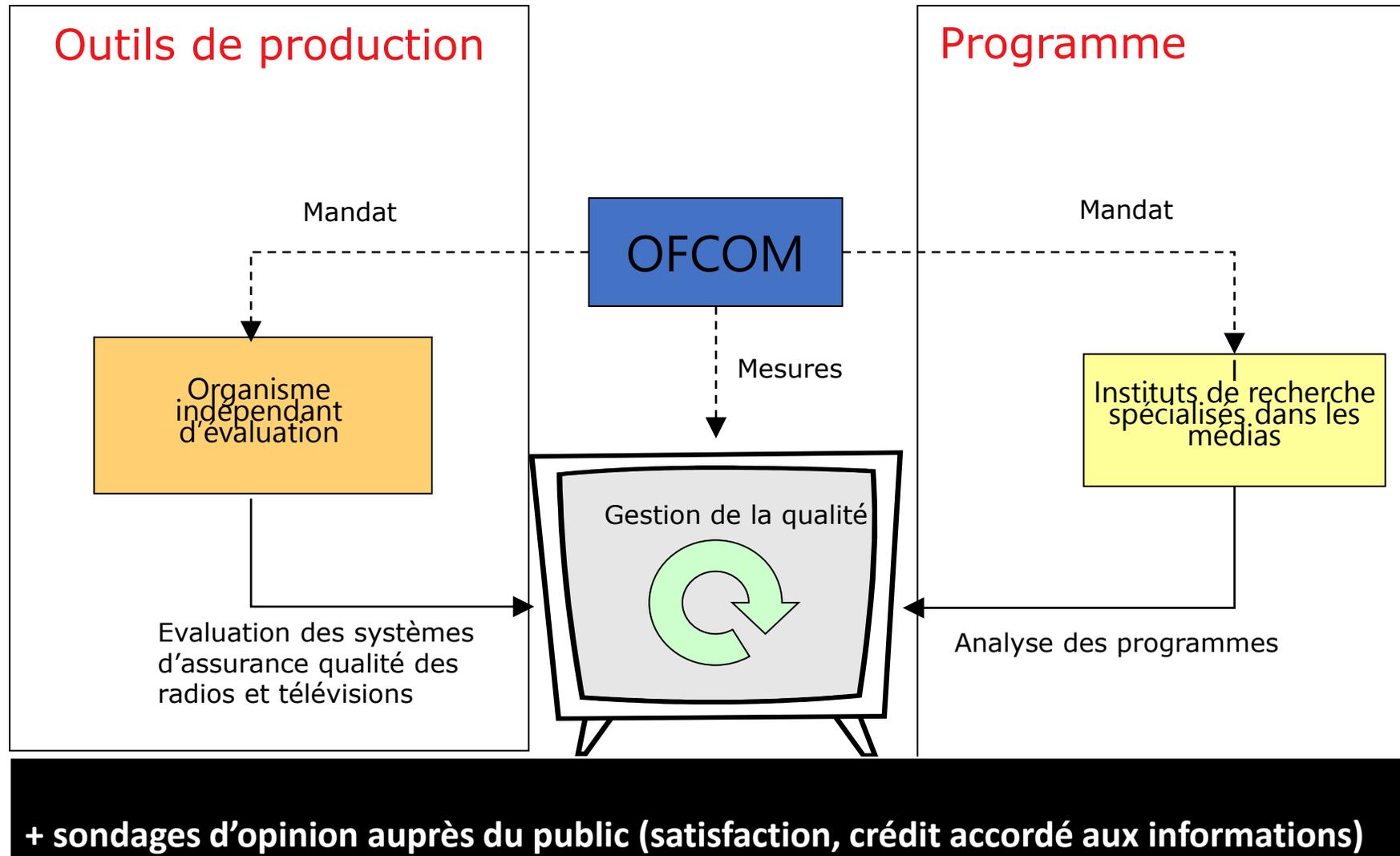
→ analyses quantitatives des prestations de service public

3^e indicateur: l'opinion du public



→ Enquêtes de confiance et de satisfaction

L'approche helvétique: triangulation des méthodes



Nos invités

David Balme, directeur Challenge Optimum SA



→ Standard ISAS M 9001

Nos invités

Markus Baumer, directeur adjoint de Radio Fribourg/Freiburg



→ Certification ISAS M 9001 du point de vue d'une chaîne de radio

Nos invités

René Grossenbacher, fondateur et PCA de Publicom SA



- Analyses quantitatives/qualitatives des programmes radio/télévision
- Enquêtes sur la crédibilité des marques de médias