

La revue par les pairs: état des lieux

Tunis, 18 octobre 2018

Retour en arrière

REFRAM

5ème Conférence des Présidents
23 - 25 octobre 2017, Genève

Premiers contacts avec la revue par les pairs



UER
ET SES ACTIVITÉS EUROVISION ET EURORADIO

REFRAM
5ème Conférence des Présidents
23 - 25 octobre 2017, Genève

Rechtliches Ausschneiden

EVALUATION PAR LES PAIRS DES VALEURS DE SERVICE PUBLIC

UN OUTIL BASE SUR L'ADN DU SERVICE PUBLIC

Rai

PRIX Italia

Feuille de route 2018-2019

- 25 octobre 2018: adoption par les Présidents des autorités membres du REFRAM de la Feuille de Route 2018-2019. Parmi les thèmes retenus: la revue par les pairs.
- L'intention:
 - Mettre à disposition des membres du REFRAM un outil pratique et efficace leur permettant de parfaire la qualité de leurs services
 - Mettre à profit le capital expérience détenu par les membres du REFRAM
 - Renforcer le lien entre les membres du REFRAM



RESEAU FRANCOPHONE DES REGULATEURS DES MEDIAS (REFRAM)

PROJET

Feuille de route 2018-2019

Le REFRAM constitue un espace de débats et d'échanges d'informations sur les questions d'intérêt commun et contribue aux efforts de formation et de coopération entre ses membres (art. 2, 2^e alinéa des Statuts du REFRAM du 1^{er} juillet 2007 ; ci-après Statuts). Il a notamment pour vocation d'encourager la connaissance mutuelle de ses membres, du mode d'exercice de leurs missions respectives, notamment par des échanges de bonnes pratiques (art. 3, 1^{er} point des Statuts).

Dans cette perspective, et dans la continuité de la feuille de route 2016-2017, adoptée à Abidjan le 18 juin 2015 au cours de la 4^e Conférence des Présidents des institutions membres du REFRAM et déclinée dans le plan d'action 2016-2017 défini par la Haute Autorité de la Communication Audiovisuelle de Côte d'Ivoire, la nouvelle feuille de route du REFRAM pour l'exercice 2018/2019 est adoptée par les membres du Réseau.

I. Axes prioritaires

1. Médias de service public : surveillance de l'accomplissement des mandats de prestations

La plupart des législations nationales en matière de médias audiovisuels prévoient l'attribution à un ou plusieurs éditeurs de contenu d'un mandat spécifique dans l'intérêt de la cohésion et de la culture nationale (mandats de service public). Surveiller l'accomplissement de ce genre de mandat est affaire délicate : l'autonomie en matière de programme ne permet pas de fixer systématiquement des conditions précises quant aux services à offrir, avec pour corollaire la difficulté de mesurer précisément les prestations fournies.

La mise en place d'instruments de monitoring et le choix des mesures ordonnées en cas de prestations jugées insuffisantes autant que les contingences imposées par les nouvelles formes de distribution des contenus appellent une réflexion et des solutions nuancées. Le concept d'audit de la qualité (aligné sur le standard ISAS MEDIA 9001) saurait à cet égard constituer un instrument d'orientation tant pour les régulateurs que pour les éditeurs de contenu concernés. Par ailleurs, une comparaison des différentes définitions des mandats de service public et des différents systèmes de mesure de leur accomplissement devrait permettre de proposer de nouvelles pistes de réflexion dans ce domaine.

Plan d'action 2018-2019

Moyens de mise en œuvre

La présidence suisse du Réseau a lancé au printemps 2018 un **projet de recherche** intitulé « Dynamisation et déploiement de l'action du réseau des régulateurs francophones des médias : vers une mise en œuvre structurée de revues par les pairs », dont l'objectif est de développer un mécanisme structuré, professionnel, opérationnel et systématique de collaboration entre membres, à travers le principe de revue par les pairs.

Cette recherche est structurée en trois volets comprenant **l'élaboration d'un questionnaire** opérationnel devant servir d'outil d'auto-évaluation en amont de l'évaluation, la **définition d'un canevas structurel** pour chaque processus d'évaluation et enfin **l'inventorisation des questions à régler** et des options envisageables pour permettre l'opérationnalisation du mécanisme de revue par les pairs.

Activités (manifestations/supports)

- Présentation des résultats du projet de recherche lors du séminaire d'automne organisé à Tunis (octobre 2018)
- Réalisation d'une première évaluation pilote pendant l'année 2019
- Lors de la 6^e Conférence des Présidents à Tunis, présentation des résultats du projet-pilote et consultation des membres en vue de l'opérationnalisation définitive de l'outil.

Qu'avons-nous fait jusqu'ici? (1)

World Café, 25 octobre 2018 Genève

→ Enseignements quant aux prérequis,
au déroulement et au suivi de la revue
par les pairs



Qu'avons-nous fait jusqu'ici? (2)

- ① Engagement de M. Marc Janssen, Wagner & Hatfield, pour l'élaboration des documents de travail concernant la revue par les pairs



- ② Reprise du dossier par M. Jean-François Furnemont, Wagner & Hatfield



Résultat: guide pratique (projet)

- Contexte
- Éléments principaux de la méthode
- Angles d'analyse des activités de l'autorité de régulation
- Étapes de la revue par les pairs



Présentation du guide pratique

1. Contexte :

- La transformation rapide des marchés, des usages et des technologies
- Les attentes en matière de « reddition des comptes » de la part des autorités publiques

- Conséquence : un besoin plus élevé de savoir-faire et de légitimité...
- ... qui passe par une gouvernance et des processus internes irréprochables.

- Le REFRAM « *contribue aux efforts de formation et de coopération entre ses membres* » (article 2 des statuts)...
- ... et « *encourage les échanges des meilleurs pratiques* » (article 3).

Présentation du guide pratique

2. Éléments principaux de la méthode :

- Une démarche volontaire
- Le principe de réciprocité
- La modularité : choix d'un ou plusieurs des cinq angles d'analyse
- La mise en œuvre par des cadres expérimentés
- Le bénévolat
- La confidentialité

Présentation du guide pratique

3. Angles d'approche de la revue par les pairs :

- Transparence et autonomie de l'autorité
- Promotion de la diversité et de l'égalité en son sein
- Impartialité et égalité de traitement des acteurs régulés
- Excellence et innovation
- Gestion rigoureuse

Présentation du guide pratique

4. Etapes de la revue par les pairs :

- Questionnaire d'auto-évaluation
- Feuille de route et choix des membres de la mission
- Exécution de la mission (analyse et échanges sur place)
- Rapport final de la mission (synthèse et conclusions)
- Si souhaité par le bénéficiaire : suivi et prospective

En résumé:

La revue par les pairs:

- une méthode structurée, fiable
- un nouveau modèle de partenariat d'égal à égal
- une approche volontaire, modulable selon les besoins du bénéficiaire
- qui permet d'optimiser la qualité des services des autorités de régulation
- qui met en valeur les bonnes pratiques d'une autorité de régulation

- un moyen de faire fructifier le savoir-faire contenu dans le réseau REFRAM

Prochains pas

- Répondre aux questions des membres du Réseau
- Inviter les autorités intéressées par cette démarche à remplir le questionnaire préliminaire
- Effectuer un premier test pilote (printemps 2019)
 - désigner l'autorité qui bénéficiera la première d'une revue par ses pairs
 - former la première équipe de pairs
 - définir en commun les contours de la mission
 - rendre visite sur place à l'autorité de régulation
 - rédiger le rapport final
- Présenter les conclusions du premier test pilote (6e Conférence des Présidents du REFRAM, automne 2019)



Jean-François Furnemont



Marcel Regnotto